

IT's n us

# **Schéma pluriannuel d'accessibilité 2022 - 2023**

## **Introduction**

IT's on us a pour raison d'être de mettre le numérique au service du bien commun. Nous souhaitons être en conformité avec l'article 47 de la loi no 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances.

## **Politique d'accessibilité**

L'accessibilité numérique est au cœur des préoccupations liées au développement ou à la mise à disposition de sites web ou d'applications tant auprès du public que des personnels internes à IT's on us. Cette volonté s'illustre par l'élaboration de ce schéma pluriannuel d'accessibilité numérique associé à des plans annuels d'action, dans l'objectif d'accompagner la mise en conformité RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité) et l'amélioration progressive du site itsonus.fr et des applications internes utilisées. Au-delà de nos outils, dans le cadre de notre activité, nous sensibilisons, formons et accompagnons au développement de services numériques accessibles.

L'élaboration, le suivi et la mise à jour de ce schéma pluriannuel sont placés sous la responsabilité du responsable RSE qui est également le responsable technique (contact@itsonus.fr). Sa mission est de veiller à l'application de la loi no 2005-102 du 11 février 2005 en procédant à des audits réguliers, d'assurer la prise en charge des demandes des usagers et de manière générale la qualité du service rendu aux usagers en situation de handicap.

## **Ressources humaines et financières affectées à l'accessibilité numérique**

Le pilotage et le suivi de la conformité au RGAA reviennent au responsable accessibilité. L'accompagnement d'Urbilog permet d'obtenir des retours sur notre niveau de conformité. Le collectif est également composé de deux formateurs accessibilité numérique, leur rôle est de sensibiliser et d'alerter

sur le non-respect de bonnes pratiques. Concernant les moyens humains et financiers, nous dédions quatre jours par an pour l'évolution de nos services numériques pour la mise en conformité RGAA. Deux personnes sont principalement amenées à intervenir, un profil développeur et un profil gestion de projet. Une estimation budgétaire est également en cours pour former les salariés du collectif IT's on us à l'accessibilité numérique.

## **Organisation de la prise en compte de l'accessibilité numérique**

La prise en compte de l'accessibilité numérique nécessite :

- une adaptation de l'organisation interne de production et de gestion des sites web et applications concernés ;
- l'accompagnement des contributeurs du collectif par des actions de sensibilisation et de formation ;
- la prise en charge des personnes en situation de handicap lorsqu'elles signalent des difficultés.

Les éléments ci-dessous décrivent les points importants sur lesquels IT's on us s'appuiera pour améliorer l'accessibilité numérique de l'ensemble de ses sites web et applications.

### **Action de formation et de sensibilisation**

Tout au long de la période d'application de ce schéma, des actions de formation et de sensibilisation vont être organisées. Elles permettront aux contributeurs intervenants sur les sites et les applications interne de développer, éditer et mettre en ligne des contenus accessibles.

### **Recours à des compétences externes**

IT's on us peut recourir à l'intervention de partenaires et contributeurs pour des prestations d'accompagnement, d'audit et de formation.

### **Tests**

Si des modifications sur le site sont apportés des tests seront réalisés pour s'assurer de la non-dégradation de la conformité. Les points de contrôles seront en phase de conception, en phase de recette avant mise en production et en phase de recette suite à la mise en production.

### Traitement des retours usagers

Conformément aux dispositions prévues par le RGAA et aux attentes légitimes des usagers, un moyen de contact est mis en place sur le site itsonus.fr permettant aux usagers en situation de handicap de signaler leurs difficultés.

## **Processus de contrôle et de validation**

Le site itsonus.fr fera l'objet de contrôles. Pour en garantir la sincérité et l'indépendance, ce contrôle sera effectué par un prestataire externe.

## **Périmètre technique et fonctionnel**

IT's on us possède un unique site vitrine. Les autres services numériques sont des solutions open source basée sur Nextcloud et Rocketchat.

Il sera possible de remettre en question l'usage des outils si des contraintes utilisateurs sont exprimées.

## Agenda planifié des interventions

Le détail des actions réalisées et planifiées :

Date	Action réalisée ou planifiée
2022 à 2023 (à venir)	Formation des salariés IT's on us à l'accessibilité numérique
2022 (à venir)	Publication du schéma pluriannuel 2022 Apport de modifications suite à l'audit
01.07.22	Audit RGAA : L'audit de conformité réalisé par URBILOG révèle que 63 % des critères du RGAA version 4.1 sont respectés. Le taux moyen de conformité du service en ligne est de 71%.
2021 - 2022	Apport de modifications suite à l'audit
21.07.21	Audit RGAA : L'audit de conformité révèle un taux moyen supérieur à 50%.